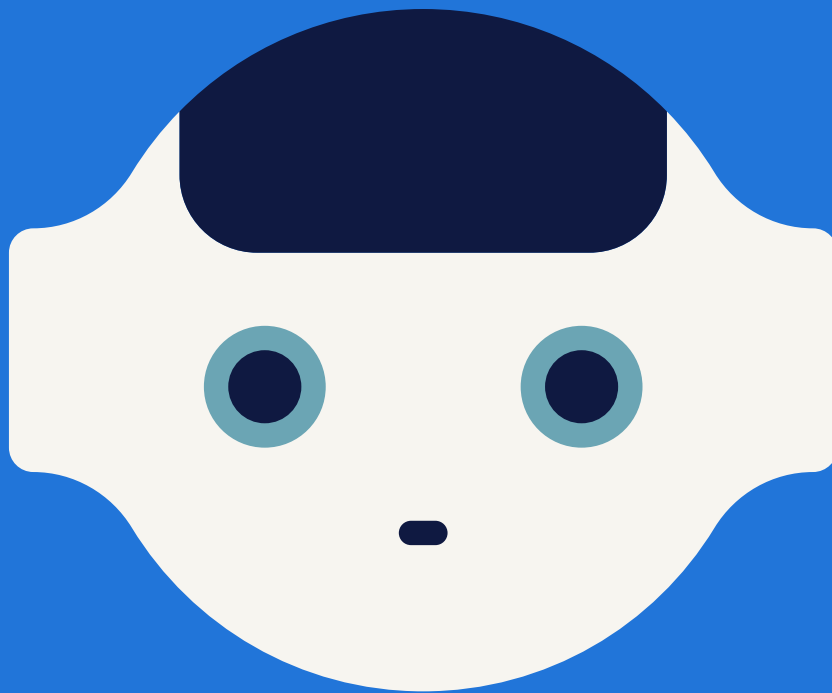


randstad global guidelines

i nostri principi per
l'intelligenza artificiale.



intelligenza

artificiale.

i principi guida per l'intelligenza artificiale in randstad.

In Randstad siamo convinti che i grandi traguardi si raggiungano unendo il tocco umano al potere della tecnologia, sostenendo così aziende e candidati nella realizzazione del loro vero potenziale.

Nel corso degli anni abbiamo sperimentato diverse tecnologie all'avanguardia per rafforzare il legame tra candidati, consulenti e selezionatori, senza mai rinunciare al prezioso contributo dello [human touch](#).

L'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nel mondo sta aumentando, sollevando continui dibattiti sul ruolo che dovrebbe ricoprire e sulle regole da applicare. Per questo motivo, [Randstad ha definito un set di principi di Intelligenza Artificiale partendo dai nostri business principles](#) (to know, to serve, to trust, striving for perfection, simultaneous promotion of all interests): un fondamento comune per la nostra azienda e per tutti i nostri stakeholders, da adottare e perfezionare in base all'evoluzione delle tecnologie.

Grazie a questi principi, [ci impegniamo nell'uso etico e responsabile dell'IA](#), con l'obiettivo di offrire il miglior servizio ai nostri clienti sfruttando i benefici della tecnologia e riducendone i rischi.

Le connessioni reali non sono solo costituite da dati e algoritmi, ma richiedono coinvolgimento umano, empatia, intuizione e istinto. Ecco perchè crediamo fermamente che [l'IA non potrà mai sostituirsi al tocco umano](#) che ci contraddistingue, ma [contribuirà a creare un legame più profondo e personale nella relazione con clienti e candidati](#).

i nostri principi di intelligenza artificiale sono:

1. human forward.

I sistemi di Intelligenza Artificiale devono essere utilizzati a beneficio dell'intera società. All'interno del nostro settore, queste tecnologie supportano candidati, selezionatori e aziende nella creazione di nuove opportunità sociali, economiche e formative.

2. monitoraggio.

I sistemi di Intelligenza Artificiale potenziano le capacità dell'uomo, che avrà sempre il compito e la responsabilità di supervisionare, controllare e gestire i vari processi.

3. explainability e trasparenza degli algoritmi.

L'Intelligenza Artificiale deve essere "spiegabile"; la comprensione dei processi che stanno alla base delle decisioni prese da un sistema di IA è di fondamentale importanza per:

1. rendere le persone consapevoli delle interazioni con questi sistemi;
2. poter fornire una spiegazione su come determinati risultati siano stati raggiunti;
3. superare lo scetticismo di coloro che non hanno fiducia nell'IA.

4. equità ed inclusività nella progettazione.

I sistemi di Intelligenza Artificiale devono rispettare i principi di non discriminazione, equità, diversità ed inclusività. Per questo, è necessario adottare tutele e meccanismi adeguati a questo scopo durante l'intero ciclo di vita del sistema.

5. privacy e sicurezza.

L'uso dei sistemi di Intelligenza Artificiale dev'essere conforme alle norme vigenti sulla privacy e sulla protezione dei dati, per garantire solidità e sicurezza delle tecnologie.

6. responsabilità.

Chi gestisce sistemi di Intelligenza Artificiale è sempre responsabile del loro utilizzo.

Continueremo ad investire significativamente nelle nuove tecnologie guidate dall'Intelligenza Artificiale attraverso sforzi di sviluppo interno del prodotto e assimilando competenze esterne grazie ad acquisizioni e partnership.

Questo ci consentirà di continuare ad andare oltre nel nostro impegno verso le persone, aiutandole a realizzare il loro vero potenziale, favorendo l'occupazione inclusiva e plasmando il mondo del lavoro.

È il nostro tocco umano a fare la differenza: l'enorme potenziale delle tecnologie attuali, unito alla passione di ogni singolo professionista all'interno del mondo Randstad.

